



Les Orchidophiles de Montréal

Politique de confidentialité

Qui sommes-nous ?

La Société des Orchidophiles de Montréal (ci-après la Société) a son site web à l'adresse : <https://www.orchidophilesmontreal.com>

La Société est membre de la Fédération des sociétés d'horticulture et d'écologie du Québec (FSHEQ) et est inscrite comme un organisme sans but lucratif auprès du Registraire des entreprises du Québec.

Notre mission est (1) d'encourager la culture des orchidées de manière durable en diffusant des connaissances et fournissant des services incluant entre autres, des cours, des conférences, et des échanges entre les membres, et (2) de promouvoir la sauvegarde des espèces indigènes dans leur milieu d'origine en encourageant leur propagation artificielle.

La Société offre aussi à ses membres la possibilité de faire des commandes de groupe chez des fournisseurs d'orchidées responsables et reconnus internationalement. Finalement, la Société organise une exposition annuelle visant à faire mieux connaître les orchidées et leur culture ainsi que la possibilité de s'en procurer de manière durable.

Notre Politique de confidentialité

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels¹ que nous recueillons à votre sujet. Soyez assurés que nous ne vendons dans aucun cas les renseignements personnels que nous détenons.

La présente politique de confidentialité (ci-après la Politique) décrit la manière dont la Société recueille, utilise et communique vos renseignements personnels. La Politique explique aussi comment vous pouvez demander accès à ces renseignements ou les faire rectifier, lorsque cela est nécessaire. Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site web ou tout autre service impliquant la transmission de renseignements personnels, vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans la présente Politique.

¹ Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

Lois applicables

La présente Politique est conforme aux lois du Québec. Si nous constatons des incohérences ou si on nous en sommes informés, nous modifierons la Politique pour nous conformer à ces lois.

But

La Politique vise à vous informer :

1. sur les données personnelles potentiellement recueillies;
2. sur l'utilisation des données personnelles;
3. sur la durée de conservation des données personnelles;
4. sur l'accès et le partage des données personnelles;
5. sur vos droits en tant qu'utilisateurs de notre site web;
6. sur la protection des données personnelles

1. Données personnelles potentiellement recueillies

Lorsque vous visitez et utilisez notre site web, les renseignements personnels suivants peuvent être recueillis automatiquement via votre navigateur et conservés.

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin afin de réaliser notre mission. De tels renseignements peuvent notamment être recueillis dans le cadre de l'utilisation de notre site web, de l'adhésion à la Société, de la participation aux commandes de groupe, ou de transactions commerciales. Nous ne recueillerons aucunes autres données personnelles sans vous en informer au préalable.

1.1 Données personnelles collectées automatiquement

Les données personnelles suivantes sont recueillies par nos fournisseurs de services qui nous en font rapport périodiquement sous forme consolidée et anonyme.

1. votre adresse IP;
2. la région géographique où se trouve le serveur de votre fournisseur de services web;
3. certains renseignements sur votre appareil;
4. la date, l'heure et la durée de vos visites sur notre site web;
5. les liens sur lesquels vous cliquez lorsque vous naviguez sur notre site web;
6. le contenu que vous consultez sur le site web;
7. les pages et le contenu consultés;
8. vos préférences de navigation;
9. certaines informations à titre de participant à nos sondages ou à nos activités ou événements, si il y a lieu;
10. certaines données de remplissage automatique.

1.2 Données personnelles recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également recueillir les données personnelles suivantes lorsque vous utilisez certaines fonctions sur notre site web:

1. votre prénom et votre nom;
2. votre adresse postale;
3. votre adresse courriel;
4. votre numéro de téléphone;
5. votre numéro de membre;
6. certaines informations de paiement;
7. votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (Espace membre);
8. votre image et vos commentaires enregistrés pendant les rencontres en Zoom.

2. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles recueillies seront utilisées exclusivement dans le but de réaliser notre mission et aux fins indiquées sur les pages pertinentes de notre site web, si il y a lieu.

2.1 Données personnelles collectées automatiquement

Sauf pour les données personnelles recueillies automatiquement par nos fournisseurs, nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tierces parties. Ces données sont utilisées à des fins statistiques pour usage interne par la Société seulement, incluant :

1. Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre web;
2. Comprendre et analyser vos tendances d'utilisation et vos préférences afin d'améliorer les fonctionnalités de notre site web;
3. Concevoir de nouveaux services ou améliorer les fonctionnalités de notre site web.

2.2 Données personnelles recueillies de façon non automatique

Les données personnelles recueillies de façon non automatique peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Traiter adéquatement votre adhésion à la Société;
2. Diffuser des informations, incluant sans s'y limiter l'envoi de courriels d'information générale, l'envoi du journal l'Orchidofilière, etc.;
3. Fournir les services et l'information que vous demandez;
4. Administrer votre espace membre;
5. Traiter adéquatement vos commandes;
6. Traiter l'information relative à votre mode paiement;

7. Organiser et vous inviter à des événements ou activités incluant Orchidexpo, le bazar annuel, et les rencontres mensuelles;
8. Répondre à vos questions et commentaires.

3. Durée de conservation des données personnelles

3.1 Communications entre la Société et vous

Lorsqu'un visiteur communique avec la Société par formulaire web ou courriel, le contenu du message et des données personnelles qui y sont associés sont conservés pour une durée d'au plus 5 ans.

La Société se réserve le droit de ne pas répondre aux demandes d'information sans justification. De plus, la Société se réserve le droit d'utiliser le contenu anonymisé comme elle l'entend.

3.2 Adhésion

Lorsqu'un visiteur adhère à la Société par formulaire web, courriel ou envoi postal, le contenu du message et des données personnelles qui y sont associées sont conservées pour une durée d'au plus 20 ans, sauf pour les données relatives au mode de paiement, qui sont traitées de manière sécurisée par notre fournisseur de services de paiement.

Les droits et privilèges qui sont associés aux adhésions sont décrits sur site web (Voir Section Devenir Membre).

3.3 Non-membres

Les données personnelles des visiteurs non membres de la Société qui ne concernent pas (1) les adhésions, (2) le contenu des questions dont les réponses seront mises en ligne, seront conservées pour une durée d'au plus 3 ans. Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données personnelles sont conservées plus longtemps que cette durée.

4. Accès et partage des données personnelles

4.1 Représentants de la Société

Seuls les Membres du Conseil d'administration (ci-après le CA), les Webmestres, l'éditrice du journal l'Orchidofilière et toute personne qui assiste le CA dans ses fonctions et qui ont absolument besoin de certaines données personnelles pour réaliser leurs tâches, ont accès à vos données personnelles (en tout ou en partie).

4.2 Tierces parties

Nous pouvons partager vos données personnelles avec certains fournisseurs de services informatiques pour nous aider à vous servir. Dans ces cas, ces tiers ne seront pas en mesure d'accéder à vos données personnelles au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique. Avant de leur communiquer vos données personnelles, nous prenons des mesures adéquates pour que ceux-ci s'engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.

4.3 Autres divulgations

Nous ne vendons ou partageons les données personnelles pour aucune autre raison que ce soit sauf tel que spécifié ci-après :

1. Pour respecter nos obligations légales;
2. Pour prévenir les cyber-menaces et les fraudes;
3. Pour répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes;
4. Pour protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres;
5. Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes.

5. Protection des données personnelles

Afin d'assurer la protection de vos données personnelles, nous utilisons le protocole de sécurité de nos fournisseurs de services

Toutes les données personnelles stockées dans notre système sont bien sécurisées. De plus, la Société bénéficie d'une assurance de responsabilité civile.

5.1 Avertissement

Si vous suivez des hyperliens de notre site web vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons aucun contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Bien que nous prenions des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section Contacts ci-dessous.

6. Droits en tant qu'utilisateurs de notre site web

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données personnelles en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous en ayez informé la Société dans un délai raisonnable.

6.1 Comment modifier, supprimer ou contester données personnelles

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec nous via info@orchidophilesmontreal.com.

6.2 Modifications

La présente Politique peut être modifiée au besoin afin de maintenir sa conformité avec les lois en vigueur et de tenir compte de tout changement à nos processus de collecte de données personnelles et de transactions.

Nous recommandons aux utilisateurs de notre site web de vérifier la présente Politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à la présente Politique.

Contacts

Pour toute question concernant la présente Politique, n'hésitez pas à communiquer avec Céline Camirand, Présidente, en privilégiant le formulaire de contact disponible sur notre site web, ou à info@orchidophilesmontreal.com

Consentement de l'utilisateur

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site web, ils consentent :

1. Aux conditions énoncées dans la présente Politique;
2. Au respect des règles de propriété intellectuelle de son contenu (textes et photos);
3. À la collecte, à l'utilisation et à la conservation des données personnelles énumérées dans la présente Politique.

Date d'entrée en vigueur : le 22 septembre 2023